

**SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA OBCE ČAKA**  
**KONTROLA VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ ZA ROK 2024**

**Cieľ kontroly:** Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi

**Kontrolovaný subjekt:** Obec Čaka

**Kontrolované obdobie:** rok 2024

V súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2025 predkladám Obecnému zastupiteľstvu Čaka:

*ročnú správu o vybavovaní sťažností za predchádzajúci rok.*

V zmysle § 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) sa za sťažnosť považuje podanie fyzickej, alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy; alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Podanie sa vždy posudzuje podľa obsahu. Z uvedeného vyplýva, že nie každé podanie ktoré je označené ako sťažnosť je sťažnosťou v zmysle zákona o sťažnostiach. Zákon o sťažnostiach zároveň obsahuje v § 4 ods. 1 zákona o sťažnostiach aj negatívne vymedzenie, t. j. čo sťažnosťou nie je. Sťažnosťou nie je podanie, ktoré:

- a) *má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,*
- b) *poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,*
- c) *je sťažnosťou podľa osobitného predpisu,*
- d) *smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,*
- e) *smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu alebo*
- f) *obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu.*

Vybavovaním sťažnosti sa rozumie prijímanie, evidenciu, prešetrovanie a vybavenie sťažnosti.

**V roku 2024 nebolo obci doručené žiadne podanie, ktoré by spĺňalo znaky sťažnosti v zmysle zákona o sťažnostiach.**

Zákon o sťažnostiach v § 11 ods. 1 a § 26 ods. 3 stanovuje povinnosť orgánu verejnej správy, ktorým sú v zmysle § 2 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach aj orgány územnej správy a nimi zriadené organizácie, prijať vnútorný predpis ktorý upraví vybavovanie sťažností.

Obec Čaka má upravené vybavovanie sťažností internou smernicou č. 1/2017 – Zásady postupu prijímania, evidovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb a petícií v podmienkach samosprávy obce Čaka.

**Záver:** Obec Čaka vedie evidenciu sťažností v súlade so zákonom o sťažnostiach.  
V predchádzajúcom roku 2024 nebola obci doručené žiadna sťažnosť v zmysle zákona.

Správa bola vyhotovená dňa 14.1.2025

.....  
Hlavný kontrolór obce Čaka